

DKV Hogar

Ficha de producto

DKV



DKV Hogar

¿Qué es DKV Hogar?

En DKV creemos que un mundo más saludable es posible. Y, ese mundo, empieza en nuestra propia casa. Por ello, debemos comenzar por cuidar nuestro hogar sin olvidarnos de las personas que lo habitan.

Para ayudarte a cuidar lo más importante, nuestros servicios y coberturas no solo están pensados para proteger la vivienda, sino también para cuidar vuestra salud desde la experiencia de una compañía líder.

DKV Hogar ofrece coberturas para la protección del asegurado y su familia, ante riesgos que afecten a su vivienda y los bienes que contenga y ante daños a terceros.

Nuestra póliza DKV Hogar te protege, tanto dentro, como fuera del hogar de múltiples riesgos, como por ejemplo: incendio, daños por agua o de la naturaleza, roturas, robos, responsabilidad civil e incluso por daños personales o accidentes del asegurado y su familia, reposición de alimentos en refrigerador, cambio de cerradura, etc.

¿Por qué DKV Hogar?

La vivienda es una de las mayores inversiones a las que hacen frente la mayoría de las familias.

Su elevado valor hace que para poder adquirirla muchos de sus propietarios tengan que pedir una hipoteca, préstamo que están amortizando a lo largo de hasta 30 años.

Si al precio de la casa en sí se le añade el de todos los bienes que hay en su interior como los muebles, los electrodomésticos, los aparatos electrónicos o incluso las joyas, el valor de ésta aumenta considerablemente. Por eso, la mejor manera de protegerla frente a la multitud de riesgos a los que está expuesta (que no son pocos) y asegurar su gran valor (tanto sentimental como económico), es contratar DKV Hogar.

¿Para qué DKV Hogar?

Los motivos por los que es conveniente asegurar tu vivienda son múltiples. Dejarse un grifo abierto e inundar al vecino de abajo, irse de vacaciones y descubrir a la vuelta que los ladrones han desvalijado la vivienda o que las lluvias torrenciales causen daños de cierta gravedad, son sólo algunos de los accidentes en los que se puede ver implicada una vivienda.

DKV Hogar te ayuda a tener la tranquilidad de contar con un seguro que cuenta con una amplia gama de soluciones y garantías para proteger tu vivienda.

Además de incluir las coberturas clásicas de un seguro de hogar, DKV Hogar también cuida la salud de tu familia.

¿Qué ventajas ofrece DKV Hogar?

Es un seguro que se adapta a las necesidades de cada persona mediante cuatro modalidades PLUS, COMPLET BASIC e INCENDIOS.

El cliente puede contratar, dentro de las posibilidades que le ofrecemos, las garantías opcionales y los servicios adicionales que se ajusten a su situación. También puede escoger los capitales asegurados, en continente y en contenido, en función de los metros cuadrados de su vivienda y el ajuar y enseres que formen parte de ella. Además **si ya tiene su vivienda principal asegurada con nosotros disfrutará de un descuento en la vivienda secundaria.**

DKV Hogar ofrece importantes servicios que ayudan a tener un día a día más sencillo como el **servicio manitas, la reparación de electrodomésticos, servicio de asistencia informática.** También ofrece el acceso a **DKV Club Salud y Bienestar**, a las **líneas médicas y a la atención psicológica.** Y además dispone de **Climalert**, que avisa, mediante un SMS, a los asegurados de los códigos postales de sus viviendas susceptibles a sufrir un fenómeno meteorológico extremo 24 horas antes.

Además, es de los pocos seguros del mercado que **premia a nuestros clientes por no siniestralidad:** Si durante un año el cliente no comunica ningún siniestro, obtiene una bonificación en forma de descuento sobre la prima del año siguiente, que empieza con un 2,5% y, cada año transcurrido sin siniestros, suma otro 2,5% más hasta un máximo de un 10%. Y en el caso de que declare un siniestro, disminuirá la bonificación, como máximo, en un 5%; pudiendo volver a beneficiarse del 10% de bonificación si en los siguientes años no declara ningún siniestro.

¿Para quién es DKV Hogar?

- Hombres y mujeres con vivienda propia o con intención de compra.
- Hombres y mujeres en régimen de alquiler.
- Familias preferiblemente que no tengan seguro de hogar o lo tengan asegurado en otra entidad y quieran cambiar de compañía.
- Además, es necesario cuando solo existe un seguro de comunidad, dado que necesitará cubrir su mobiliario y enseres, pero sobre todo su Responsabilidad Civil por los daños que pudiera ocasionar a vecinos y terceros, tanto por un siniestro en su vivienda como en su vida particular, tanto del tomador como de su familia con la que conviva.

DKV Hogar complementa a...

- Decesos
- Vida
- Salud

¿Qué coberturas tiene DKV Hogar?

Los posibles riesgos a cubrir en un seguro de hogar pueden ser muchos y variados: incendio, robo, daños por agua, accidentes personales, daños a terceros, etcétera. En lugar de contratar cada uno de los posibles riesgos por separado, se contratan de forma conjunta todos los que le interesan al cliente.

Al agrupar varios riesgos en una misma póliza se configura un seguro multirriesgo. La prima de un seguro multirriesgo es inferior a la suma de las primas que corresponderían a la cobertura de los mismos riesgos mediante pólizas diferentes.

Resumen de coberturas básicas:

- **Daños a los bienes:**
 - Incendio
 - Explosión y Auto-explosión
 - Gastos de Demolición y Desescombro
 - Caída de Rayo
 - Tasa Municipal de Servicio de Bomberos
 - Daños eléctricos
 - Alimentos en refrigerador

- **Extensión de garantías:** Garantizamos hasta el 100% de los capitales contratados para continente o contenido, los daños materiales directos producidos en los bienes asegurados a consecuencia de:
 - Vandalismo
 - Lluvia, viento pedrisco o nieve
 - Humo
 - Inundación y desbarre
 - Impacto vehículos y aeronaves
 - Ondas sónicas
 - Extinción y climatización...
- **Compensación económica** sobre el incremento del recibo por exceso de consumo.
- **Daños por agua:** Roturas de tuberías, Cobertura de filtraciones (NO climatológicas). Desatascos de tuberías compensación económica sobre el incremento del recibo por exceso de consumo.
- **Roturas.** Reposición y gastos de transporte y colocación de lunas, cristales, espejos, sanitarios, mármoles, granitos y cristal de la placa de cocina.
- **Ampliación de coberturas:**
 - Inhabitabilidad
 - Pérdida alquileres
 - Desalojo forzoso
 - Perdidas en estancias temporales
 - Reposición documentos
 - Accidentes en hogar
 - Restauración estética continente y contenido
 - Bienes propiedad de 3ºs
 - Heladas
 - Daños al jardín
 - Todo riesgo accidental incluyendo daños accidentales en aparatos electrónicos y rotura de pantallas.
- **Responsabilidad Civil:** Inmobiliaria, Locativa del inquilino y Privada.
- **Protección Jurídica:** En el ámbito de la vida privada y familiar del Asegurado se prestan servicios de:
 - Reclamación de daños extracontractuales y bienes muebles.
 - Reclamación por incumplimiento de Contratos sobre cosas muebles (electrodomésticos, ajuar, etc.).

- Reclamación por derechos relativos a la vivienda (como propietario o inquilino).
- También defensa por ocupación ilegal de la vivienda (6 m. carencia).
- Defensa Penal.
- Reclamación por los Contratos de Servicios (viajes, limpieza, mudanzas, enseñanza, etc.).
- Contratos de suministros (agua, gas, electricidad o teléfono).
- Defensa Fiscal y en Infracciones Administrativas.
- Asesoramiento extrajudicial.
- **Robo, expoliación y hurto.**

¿Qué limitaciones tiene?

Hay algunos riesgos que quedan excluidos en la póliza.

- Viviendas en despoblado, aisladas o en zona no urbanizada, deshabitadas de forma permanente, o en construcción.
- Casas prefabricadas, de madera, mobile-homes, caravanas...

- Viviendas de alquiler continuado o por períodos inferiores a la anualidad, con ocupación rotativa propias de vacaciones.
- Capitales de contenido elevados o exceso de O.E. sin las protecciones adecuadas.

¿Qué servicios adicionales tiene DKV Hogar?

La póliza DKV Hogar cuenta con importantes servicios complementarios sin coste adicional:

- **Asistencia en el hogar 24 horas.** Te facilitamos las 24 horas del día el personal cualificado para atender cualquier avería, instalación o mejora en tu domicilio.
- **Servicio manitas.** Ayuda profesional para trabajos de instalación, mantenimiento y adecuación al hogar.
- **Reparación de electrodomésticos.** Reparación de electrodomésticos sin garantía y con menos de 7 años (desplazamiento y mano de obra).

- **Asistencia informática y tecnológica.** Un técnico informático ayudará al asegurado a solucionar los problemas de funcionamiento de su PC y otros dispositivos informáticos; así como la configuración de móviles, tablets, consolas, etc.
- **Alertas de fenómenos meteorológicos extremos.** Con DKV Hogar te avisaremos si en tu localidad se prevén lluvias intensas, tormentas, vientos fuertes, nevadas, galernas, olas de calor o frío y acumulación de partículas en suspensión, entre otros. Recibirás un SMS 24 horas antes del inicio del evento con recomendaciones para protegerte a ti y a tu vivienda, proporcionados por la Agencia Estatal de Meteorología (AEMET).
- **Orientación médica,** Asistencia psicológica y acceso a DKV Club la Salud y Bienestar.

DKV Hogar incluye consultas telefónicas con médicos especialistas (línea médica DKV 24h, pediátrica, obesidad infantil, embarazo de la mujer, deportiva, nutricional, tropical y psicoemocional) asesoramiento médico por enfermedad grave, descuentos especiales en servicios médicos y tratamientos a través de DKV Club Salud y Bienestar, como medicina cosmética y estética, autocuidado personal, rehabilitación, balneoterapia, gimnasios, óptica, ortopedia, cirugía refractiva láser, conservación de células madre y... ¡mucho más!

Además, el asegurado y su familia disponen de **asistencia psicológica** ante posibles situaciones de dificultad en su vida diaria.

Servicios para un hogar saludable

- DKV Hogar vela por la calidad del aire que respiras en tu casa, incorporando en sus reparaciones, siempre que sea posible, pintura con certificación EU EcoLabel, con el propósito de reducir el impacto en la salud y en el medio ambiente.
- Por tener tu casa asegurada con DKV Hogar te ofrecemos descuentos para comprar productos de agricultura ecológica, cosmética con ingredientes orgánicos, limpieza baja en tóxicos, horticultura urbana o de eficiencia energética. Accede a estas ventajas a través del Área de Cliente DKV.

¿Qué modalidades tiene DKV Hogar?

1. **Modalidad Plus:** Seguro de última generación con las más amplias garantías y límites de cobertura.
2. **Modalidad Complet:** Un amplio conjunto de coberturas para la protección de tu vivienda.
3. **Modalidad Basic:** Asegura solo los riesgos fundamentales a un precio ajustado.
4. **Modalidad de Incendios:** Si solo quieres las coberturas elementales para cubrir las exigencias de la ley hipotecaria.

Servicios digitales

La app Quiero cuidarme Más ofrece acceso a lo siguiente:

- **Mi diario:** resumen de la actividad reciente.
- **Índice de vida saludable**, que te permite saber si vas por buen camino en la adopción de un estilo de vida saludable.
- **Indicadores de salud** como la actividad física, el peso, la presión arterial, entre otros.
- **Conexión** con las plataformas Apple Health, Google Fit, Garmin y Fitbit.
- **Contenido de salud y bienestar** con las últimas tendencias y temas de interés.
- **Acceso a DKV Club Salud y Bienestar.**