

DKV FAMEDIC

FICHA DE PRODUCTO

DKV



DKV Famedic es un producto para un nuevo mercado, que busca dar acceso a la sanidad privada a un target de renta media y media-baja, y así satisfacer las necesidades de un nuevo mercado con las garantías de la aseguradora líder en Europa.

DKV FAMEDIC

¿QUÉ ES DKV FAMEDIC?

¡Queremos cuidar lo que nos importa!

DKV Famedic es un **seguro familiar de asistencia médica ambulatoria** que da acceso a consultas ilimitadas de las 7 especialidades médicas más demandadas.

Además, el seguro cubre el reembolso de gastos en caso de accidente dental grave que afecte a más de 3 piezas dentales y permite el acceso a otros servicios dentales y de salud con importantes descuentos.

¿POR QUÉ DKV FAMEDIC?

Una parte de la población no puede acceder a un seguro de salud por motivos económicos, pero busca otra manera de acceder a la sanidad privada.

Para ellos está diseñada DKV Famedic, una póliza familiar con coberturas y servicios con grandes descuentos.

¿PARA QUÉ DKV FAMEDIC?

- Complementar la asistencia que le otorga la Seguridad Social.
- Acceder a la sanidad privada al mejor precio sin importar edad o estado de salud.
- Evitar largos tiempos de espera y tener una atención sanitaria preferente.
- Poder disfrutar de otros servicios como la cobertura dental o asesoramiento jurídico telefónico.
- Evitar desplazamientos y ahorrar tiempo con las soluciones de salud digital.

¿QUÉ VENTAJAS OFRECE DKV FAMEDIC?

- **Acceso a la medicina privada en pago por uso al mejor precio.**
- **Tranquilidad:** Incluye todas las consultas en las 7 especialidades médicas más demandadas.
- **Ahorro:** Tendrá disponibles el resto de especialidades médicas y servicios de salud y bienestar a precios reducidos.
- **Inmediatez:** A través de la app Quiero cuidarme Más, podrá cuidar su salud 360° desde una única plataforma.

- **Sencillez:** Sin declaración de salud previa y sin límite de edad.
- **Servicios complementarios:** Servicio bucodental y asesoramiento jurídico telefónico entre otros sin coste adicional.
- **Apoyo en su actividad laboral para autónomos (exclusivo de DKV Famedic Profesional).** El titular de la póliza dispondrá de acceso gratuito a un plan Ultimate de Factuconta, una herramienta de facturación contabilidad e impuestos en la nube, ofrecida por Contasimple.

¿A QUÉ TARGET SE DIRIGE?

Familias con renta media o media-baja que:

- Quieren proteger su salud al mejor precio.
- Buscan rapidez e inmediatez en el acceso a la sanidad privada con bajo coste.
- Quieren pagar solamente por lo que usan.

Familias jóvenes que quieren evitar largos tiempos de espera para acudir al especialista pero sin pagar un seguro privado completo.

Perfil del nuevo cliente 2024

- Nivel socioeconómico: Medio y Bajo.
- 3 o más personas en el hogar.
- 60% son mujeres.

Por edad:

- 28% - Adultos de 35 a 44 años (20% mujeres y 8% hombres).
- 26% - Adultos de 44 a 54 años (17% mujeres y 9% hombres).

Fuente: Cuadro de Mando de Perfil.

DKV FAMEDIC COMPLEMENTA A SEGUROS DE...

- **Decesos**, para tener mayor tranquilidad.
- **Hogar**, para además de su salud, proteger también su hogar.
- **Renta**, enfocado a los autónomos.

Fuente: Cuadro de Mando de Perfil.

¿QUÉ COBERTURAS TIENE DKV FAMEDIC?

1. Consultas médicas ilimitadas en las especialidades más necesarias para una familia, en los centros médicos de la Red de DKV Famedic.

- Ginecología (incluye la revisión ginecológica anual)
- Pediatría
- Dermatología
- Traumatología
- Oftalmología
- Enfermería
- Medicina general
- Fisioterapia (20 sesiones al año para el titular de la póliza) - **exclusivo para DKV Famedic Profesional**.

2. Asistencia Odontológica. Servicio bucodental incluido con coberturas dentales gratuitas y acceso a especialidades y tratamientos dentales a precios especiales (consultas odontológicas, radiografías intrabucales, implantología, etc.)

3. Reembolso en caso de **accidente dental grave**, que afecte a más de 3 piezas y hasta el límite anual asegurado de 6.000 euros.

4. **Líneas de orientación médica telefónica** (médico DKV 24 h.), línea pediátrica 24 h., de la mujer, nutricional, deportiva, asistencia psicológica, etc.
5. **Servicio de asesoramiento jurídico telefónico**, por una compañía especializada y líder en defensa jurídica.
6. **App Quiero cuidarme Más**, con la que podrás realizar videoconsultas con especialistas, tener un chat con un médico de medicina general, recibir la receta electrónica y almacenar tus informes médicos y resultados de pruebas en tu carpeta de salud, entre otras muchas funcionalidades.
7. **Resto de especialidades**, servicios de salud y bienestar a precios especiales.
8. **Servicio de facturación y gestión contable** para el titular de la póliza y a través de la herramienta Factuconta de Contasimple, diseñada para facilitar los procesos de facturación, contabilidad y cálculo de impuestos que puede requerir un autónomo. - **Exclusivo para DKV Famedic Profesional.**

¿QUÉ HACER SI TIENE UN ACCIDENTE DENTAL GRAVE?

Si el cliente sufre un accidente con pérdida o rotura de más de 3 piezas dentales tendrá una **indemnización hasta un límite máximo de 6.000€** a través de un sistema de reembolso de gastos (libre elección de odontólogo), sin aplicar ningún tipo de franquicia.

Incluye los tratamientos necesarios a consecuencia de dicho accidente, incluida la cirugía estética si fuese necesaria dentro de un periodo máximo de 1 año desde el accidente.

¿QUÉ SERVICIOS ADICIONALES TIENE DKV FAMEDIC?

La póliza DKV Famedic permite el acceso a descuentos exclusivos en servicios complementarios de bienestar como:

- **Asistencia psicológica.**
- **Servicio de promoción de la salud** (servicio wellness, balneario, spas urbanos, gimnasios y fitness, asesoramiento dietético nutricional).
- **Servicios preventivos** (estudios genéticos predictivos, deshabituación tabáquica, estudio biomecánico de la marcha).

- **Servicios médicos cosméticos o estéticos** (cirugía refractiva láser de la miopía, hipermetropía y astigmatismo, cirugía de la presbicia).
- **Servicios sanitarios complementarios** (reproducción asistida, acupuntura).
- **Servicios de autocuidado personal** (audiología, salud capilar, óptica, ortopedia, parafarmacia).
- **Servicios de reeducación o rehabilitación** (apnea del sueño (CPAP), programa de entrenamiento o reeducación del suelo pélvico).

Para conocer todos los servicios consultar dkvfamedic.com

¿CUÁL ES LA PRIMA DE DKV FAMEDIC?

DKV Famedic Plus: 25,50 € al mes por familia.

DKV Famedic Profesional: 35,50€ al mes por familia

¿CÓMO SE USA DKV FAMEDIC?

- **Registro en la web dkvfamedic.com**

Al registrarse en dkvfamedic.com podrá disfrutar de todas las ventajas del seguro, consultar el cuadro médico y acceder a los servicios de salud que tiene incluidos y el resto con descuentos especiales.

- **Acceso a las especialidades incluidas**

1. Accede a la web dkvfamedic.com
2. Busca el servicio que necesitas.
3. Llama al Centro y pide tu cita.
4. Acude a la consulta e identifícate con tu Tarjeta digital Famedic, DNI o número de socio (que encontrarás en la app Quiero cuidarme Más).

- **Acceso al resto de especialidades y pruebas con descuentos**

1. Accede a la web dkvfamedic.com.
2. Elige el servicio al que deseas acudir.
3. Llama al Centro y pide tu cita.

4. Compra tu bono con descuento.

5. Acude a la consulta e identifícate con tu, Tarjeta digital Famedic, DNI o número de socio (que encontrarás en la app Quiero cuidarme Más).

- **Cómo identificarte en un centro médico.**

1. Tarjeta digital Famedic.

Para hacer uso de su tarjeta digital deberá descargarse la app Quiero cuidarme Más en Google Play o App Store.

2. DNI y número de socio.

Además también podrás identificarte con tu DNI o número de socio.

- **Área de Cliente**

En la web dkvseguros.com, los asegurados podrán acceder a su Área de Cliente. Un área personalizada a la que solo podrá acceder con su DNI y contraseña y donde podrá consultar las condiciones de su póliza.

- **Acceso a Factuconta de Contasimple** (autónomos) - **Exclusivo de DKV Famedic Profesional:**

1. Facturación, Albaranes y Presupuestos.

2. Soporte completo del flujo típico de ventas: Presupuesto, Albarán, Factura.

3. Clientes y proveedores: gestión completa.

4. Elaboración y presentación de impuestos: I.V.A, I.R.P.F, Alquileres (modelos 100, 111, 115, 130, 303, 390, etc.).

5. Gestión automática de los libros de registro oficiales.

6. Tesorería: Gestión de los cobros y pagos de factura.

7. Firma digital.

8. Exportación de los datos a Excel.

9. Cuadros de mando e informes: Dashboard con el estado de la empresa en una sola pantalla, informe de pérdidas y ganancias (solo disponible para ciertas regiones fiscales) e informes de facturación.

SALUD DIGITAL

QUIERO CUIDARME MÁS

Desde una única plataforma, cuida tu salud 360°. Chequea tus síntomas para tener una aproximación médica, ahorra tiempo y evita desplazamientos realizando videoconsultas con las especialidades incluidas. Recibe la receta electrónica en tu teléfono para ir directamente a la farmacia, y los resultados e informes médicos en tu carpeta de salud, o si lo prefieres pide cita online. Mantén tu bienestar monitorizando tus hábitos saludables y accede a tu tarjeta digital Famedic..

Accede a todas las funcionalidades desde tu móvil:

- **Cuadro médico** que permite:
 - **Chat médico 24h** con asesoramiento de un profesional sanitario para consultas desde el móvil.
 - **Videoconsultas con las especialidades médicas incluidas:** medicina general, dermatología, pediatría, ginecología, traumatología y oftalmología.
 - **Pedir una cita** presencial con los profesionales de nuestro cuadro médico, y reservar cita online o telefónicamente.
 - **Guardar como favoritos** a tus profesionales.

- **Acceso a compra de bonos descuento** para el resto de especialidades y pruebas médicas.

- **Chequeador de síntomas** para tener una primera aproximación médica sobre los síntomas presentados.
- **Mi farmacia.** Solicita la **receta electrónica** en tu teléfono para ir directamente a la farmacia.

Se utiliza un sistema de prescripción y dispensación homologado por la Organización Médica Colegial (OMC). Además, **chatea con un farmacéutico** para consultar tus dudas y solicitar de forma sencilla recetas electrónicas. También podrás ver el detalle de la medicación prescrita, crear alarmas y comprar productos de parafarmacia.

- **Carpeta de salud.** Recibe y almacena de forma segura tus informes médicos, resultados y otros documentos de salud. Además, podrás recibir las peticiones de pruebas analíticas y de imagen.
- **Indicadores de salud y retos.** Control de tus indicadores de salud, como la actividad física, el peso, la presión arterial, a través de retos para alcanzar sus metas.
- **Mi diario,** una agenda personal para registrar y revisar las citas médicas y otras actividades de salud, así como el histórico de las que ya han tenido lugar.
- **Programas preventivos personalizados con el apoyo de un coach** para la evaluación y el seguimiento. Además, con un permiso previo, el coach podrá acceder a los indicadores y la carpeta de salud para una mayor personalización.

Además, si tienes a tus hijos vinculados a tu póliza, podrás activar un **chat con el pediatra** de lunes a domingo de 8 a 22h para trasladarle cualquier duda de tus menores en la póliza.

- Otras funcionalidades:
- **Conexión con las plataformas** Apple Health, Google Fit, Garmin y Fitbit.
- **Tarjeta digital Famedic** en tu móvil.
- Información sobre el servicio de **segunda opinión médica**.
- **Familiares**, para poder gestionar tus familiares incluidos en póliza, menores de edad o autorizados, y usar los servicios disponibles para ellos.
- Descarga Quiero cuidarme Más en **Google Play** o **App Store**. Además, también podrás disfrutar de algunos de sus servicios desde la web: dkv.es/qcmas