

DKV Integral

DKV

Cuidar-te és fàcil



L'assegurança més completa
per gaudir de la vida sense
complicacions.

Qualitat, facilitat i rapidesa

A DKV, el teu benestar i el de les persones que més estimes és el més important. Per això, dissenyem les assegurances per cuidar-te amb la màxima qualitat, facilitat i rapidesa.



QUALITAT perquè tens les millors cobertures del mercat amb tots els serveis d'atenció que necessites. També tens accés als millors centres del país i a un dels quadres mèdics més amplis.



FACILITAT perquè els serveis, informacions i contractes s'han dissenyat de manera senzilla, clara i directa. Sense complicacions.



RAPIDESA perquè pots fer totes les gestions de manera àgil i còmoda a través dels diferents canals que t'oferim. Hi som per a tu, sempre.

I tot amb la garantia de formar part d'**ERGO**, un dels majors grups asseguradors a Alemanya i Europa que treballa per acompanyar més de 2 milions de persones..

Aquests són els nostres 9 compromisos amb tu

Amb **DKV Integral** tens una assegurança de salut completa, en què tu tries el metge o centre que prefereixes en qualsevol moment.



1

Sempre amb tu. **A partir del tercer any, l'assegurança és per a tota la vida.**



2

Si t'ingressen a l'hospital, a partir del tercer dia **reps 80 euros al dia**, fins a un màxim de 2.400 euros, sempre que les despeses d'hospitalització no siguin a càrrec de DKV.



3

Perquè la teva família també estigui ben cuidada, tens un **descompte de fins al 12% en l'assegurança familiar** (modalitat individual).



4

Cuidem el teu somriure. Amb DKV Integral el **servei dental està inclòs.**



5

Pots anar al **ginecòleg i pediatre que vulguis**, encara que no estigui inclòs en el quadre mèdic. Només és necessari que contractis el mòdul de reemborsament (modalitat individual).



6

En viatges de fins a 180 dies a l'estranger, tens **fins a 30.000 euros per a assistència sanitària per malaltia o accident durant l'estada**. Així gaudeixes més del viatge.



7

En cas de qualsevol mena d'**accident laboral o de trànsit**, t'assistim en qualsevol moment perquè no et preocupis de cap tràmit.



8

Des de l'**app Activa DKV** pots fer totes les gestions i consultes sobre l'assegurança en uns segons, de forma còmoda i des de qualsevol lloc.



9

Perquè tinguis els serveis més complets sempre a mà, des de l'**app Quiero cuidarme** **Más**, pots xatejar amb l'equip mèdic les 24 hores, accedir a informes mèdics i receptes, i molt més.



L'assegurança de salut més completa perquè no et falti de res

DKV Integral té tot el que la teva salut necessita:

Urgències 24 hores.

Assistència primària

- Medicina general.
- Pediatria.
- Ambulàncies.
- Anàlisis clíniques bàsiques.
- Infermeria.



Especialistes i proves de diagnòstic

—Totes les especialitats: cardiologia, dermatologia, ginecologia, oftalmologia, oncologia, traumatologia...

—Proves de diagnòstic com ara ecografies, ressonàncies magnètiques, TAC, radioteràpia, litotrícia o PET/RM en oncologia.

—Podologia, fisioteràpia i rehabilitació sense límits.

—Mitjans diagnòstics mínimament invasius.

—Pròtesi, llevat de cardíques i vasculars, fins a 12.000 euros.

—Logopèdia i foniatria i reeducació logopèdica en determinats casos i fins a 20 sessions per assegurat i any.

Hospitalització i cirurgia

—Mèdica, quirúrgica, obstètrica, pediàtrica, psiquiàtrica, UCI i hospitalització per diàlisi i ronyó artificial.

—Cirurgia robòtica Da Vinci per a càncer de pròstata o organoconfinat i renal exofític (menys de 4 cm).

—Tractaments oncològics: radioteràpia, braquiteràpia, protonteràpia (fins a 14 anys) i quimioteràpia.

—Indemnització per hospitalització, sempre que les despeses d'ingrés no siguin càrrec de DKV (80 euros/dia, màxim 2.400 euros).

—Hospitalització sense límit de dies (llevat de l'àmbit psiquiàtric: màxim 60 dies/any).

—Habitació individual amb llit per a la persona acompanyant

Encara tens més beneficis:

—**Revisió mèdica general anual en una única cita**: consulta i exploració física, analítiques, proves cardiològiques, auditives i oftalmològiques. A més, orientació mèdica després dels resultats.

—**Psicoteràpia**: 20 sessions/any. Les persones menors de 24 anys, 40 sessions/any. En casos de trastorn alimentari, assetjament escolar, ciberassetjament, estrès laboral i violència de gènere o familiar, 40 sessions/any.

—També pots triar especialista dins el quadre mèdic concertat de DKV, sense pagar més. Tens més de **51.000 professionals i 1.000 centres sanitaris**, com ara la Clínica Universitat de Navarra (top 1), Quirón, Hospitals HM, Vithas, Ruber o Juan Bravo, entre d'altres.

—**Cobertura dental inclosa**, sense cost addicional. Inclou més de 50 serveis gratuïts, com ara neteges dentals il·limitades, radiografies i consultes, extraccions, cures estomatològiques, fluoritzacions i radiologia dental associada a aquests tractaments; i altres serveis, a preus especials.

—Atenció en l'**embaràs i el part**. Amb ecografia 3D/4D en l'embaràs i test de cribratge prenatal no invasiu (ADN fetal) en embarassos de risc.

—Programa de prevenció del càncer de cèrvix: inclòs el **test VPH preventiu**.

Assistència a tot el món, en estades de fins a 180 dies i en cas d'urgència

Tens coberts fins a 30.000 euros en despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques, d'hospitalització, repatriació, enviament de documents, despeses de defensa legal i molts més. Truca al +34 913 790 434 i t'atenem.

Línies telefòniques especialitzades (900 810 074)

- Metge DKV 24 hores.
- Línia mèdica pediàtrica.
- Línia mèdica de la dona.
- Línia mèdica de l'embaràs.
- Línia mèdica esportiva.
- Línia mèdica nutricional.
- Línia mèdica d'obesitat infantil.
- Línia mèdica tropical.
- Línia mèdica psicoemocional (900 810 675).



El teu espai DKV, molt a prop

En els **Espais de Salut DKV** tens la millor atenció mèdica al teu abast. Centres amplis, en què et sentiràs a gust, amb tots els serveis i l'última tecnologia.

Consulta amb el teu **Especialista en Salut** els espais més pròxims. Si estàs en una altra banda d'Espanya, entra a dkv.es/espaciosdesalud i troba-hi els centres disponibles.



T'ajudem a prevenir i cuidar la salut cada dia.

Ja saps que amb DKV Integral tens el màxim de cobertures perquè les utilitzis quan les necessitis, però també treballem perquè mantinguis una vida saludable.

Programes de medicina preventiva

Compartim amb tu hàbits de vida saludable i t'ajudem a millorar la teva qualitat de vida i la dels teus familiars:

- Programa de salut infantil.
- Programa de detecció precoç de la diabetis.
- Programa de detecció precoç del glaucoma.
- Programa de detecció precoç del càncer ginecològic en la dona.
- Programa de prevenció del risc coronari.
- Programa de prevenció del càncer de pell.
- Programa de prevenció del càncer colorectal en població de risc amb antecedents.
- Programa de prevenció del càncer de pròstata per a homes majors de 45 anys.
- Programa de salut bucodental.

A més, en l'app Quiero cuidarme Más accedeixes a **programes preventius personalitzats amb el suport d'un coach** que t'avalua i fa seguiment.

La botiga en línia: DKV Club Salud y Bienestar

Per ser del club, tens **múltiples descomptes en serveis de salut i benestar per a tota la família**: ofertes en serveis de dietètica, fertilitat, cirurgia refractiva de la miopia i de la presbícia, salut capil·lar, medicina esportiva, estudis genètics i molts més productes.

La teva salut està a les mans de les millors clíniques, **amb més de 25.000 professionals**. Algunes de les marques que confien en el Club i presten serveis als nostres clients són les següents: Clínica Baviera, Podoactiva, Biocord, Cuideo, Gaes, IVI, Logitravel, Òptica 2000 y Psicocare, entre d'altres.

Amb DKV Club Salud y Bienestar tens **descomptes sobre el preu, preus reduïts, un mes de subscripció gratuïta en apps, sortejos i molt més**.

Tot el que trobes en el nostre Club està **validat per agències d'avaluació de les tecnologies sanitàries**. I, a més, en l'equip DKV tenim especialistes mèdics que supervisen tota l'oferta de serveis.



Informa't sobre tots els serveis i descomptes. Contacta amb el teu Especialista en Salut, visita el web dkvclubdesalud.dkvseguros.com o truca al 900 810 670.



L'assegurança de salut va amb tu les 24 hores del dia

App Activa DKV

Amb l'app Activa DKV accedeixes fàcilment i ràpida a tot el que t'ofereix l'assegurança. Pots gestionar els reemborsaments, autoritzacions, consultes i molt més, de forma còmoda i des d'on vulguis.

- **Consultes.** Troba els metges, especialistes o centres d'urgència més pròxims.
- Tens la **targeta digital** disponible al mòbil.
- **Gestiona els reemborsaments** (només per al mòdul opcional de reemborsament de pediatria i ginecologia). Pots sol·licitar i consultar l'estat dels reemborsaments sempre que ho necessitis. Rebràs una notificació en el mòbil quan canviï l'estat de la sol·licitud.
- **Gestiona les autoritzacions.** Pots sol·licitar i consultar l'estat de les autoritzacions mèdiques. Rebràs a l'instant una notificació amb l'estat de l'autorització.

- **Tens dubtes? Pregunta a Nauta**, l'assistent virtual, que t'oferirà, en qualsevol moment, la informació necessària per gestionar la pòlissa.
- **Troba la sucursal DKV** més pròxima per rebre atenció presencial.
- **Connecta amb DKV** a través de la missatgeria instantània (Muro/Whatsapp).
- Consulta o modifica les teves **dades de contacte**.
- Consulta o descarrega les **condicions de la pòlissa**.
- Accedeix a **Quiero cuidarme Más**.



Descàrrega l'app Activa DKV a Google Play o App Store





App Quiero cuidarme Más

Accedeix a totes les funcionalitats des del mòbil:



- **Quadre mèdic** que permet tot això:
 - Xat mèdic 24 h** amb assessorament d'un professional sanitari per a consultes des del mòbil.



- Videoconsultes amb multitud d'especialistes**, tant en el nostre Espai de salut virtual com amb els professionals del nostre quadre mèdic.



- Demanar una cita** presencial amb els professionals del nostre quadre mèdic, i reservar cita en línia o per telèfon.



- **Verificador de símptomes** per tenir una primera aproximació mèdica sobre els símptomes presentats.



- **La meva farmàcia.** Sol·licita la recepta electrònica al mòbil per anar directament a la farmàcia. A més, **xateja amb un farmacèutic** per consultar els teus dubtes. També pots veure el detall de la medicació prescrita i comprar productes de parafarmàcia en línia a través del DKV Club Salut y Bienestar.



- **Cuida la ment.** T'oferim una secció amb informació sobre la teva salut mental i la possibilitat de rebre orientació psicològica per posar solució a temes que et preocupen. El servei permet iniciar un xat amb un professional psicològic, que proposa el tractament i els consells o pautes a seguir.

* Especialitats: al·lergologia, aparell digestiu, cardiologia, cirurgia general i de l'aparell digestiu, dermatologia i venereologia, endocrinologia i nutrició, ginecologia i obstetrícia, medicina general, medicina interna, nefrologia, pneumologia, neurocirurgia, oftalmologia, otorrinolaringologia, pediatria, psicologia, psiquiatria, reumatologia, tractament del dolor, traumatologia i ortopèdia, urologia.

- **Llevadora digital.** Resol dubtes sobre l'atenció del nounat, la lactància i la recuperació física i emocional després del part.

- **Indicadors de salut i reptes.**

- **El meu diari:** una agenda personal per registrar i revisar les cites mèdiques i altres activitats de salut.

- **Programes preventius personalitzats** amb el suport d'una persona especialista en coaching.

- **Fisioteràpia en línia.**

- **Telelogopèdia per a nens i nenes.**

A més, si tens els teus fills i filles vinculats a la pòlissa, pots activar un **xat amb el pediatre** de dilluns a diumenge, de 8 a 22 h, per preguntar-li qualsevol dubte.

Novetats 2025

- **Possibilitat de videotrucades de tres persones:** per acompanyar en les cites les persones assegurades majors o amb discapacitat.

- **Suport especialitzat per a l'epilèpsia:** xat amb professionals específicament formats per atendre problemes relacionats amb l'epilèpsia.

- **Nou test salut emocional:** pots fer un qüestionari i rebre una valoració automàtica sobre el teu benestar.

DKV t'ho posa fàcil: Àrea de client

- Gestiones fàcilment les autoritzacions i reemborsaments.
- Consultes i modifiques les dades de les pòlisses.
- Descàrregues les condicions generals i particulars de les pòlisses.
- Consultes rebuts i copagaments.

I moltes coses més.

Serveis gestionats per DKV Servicios, SA, l'entitat que té encomanada la prestació i el desenvolupament de serveis de salut digital per als assegurats de DKV Seguros y Reaseguros, SAE.



4 modalitats de contractació, segons el **copagament contractat:**

- Integral Complet: des de 13,50 euros
- Integral Plus: des de 6,90 euros
- Integral Classic: des de 2,30 euros
- **Integral Élite: sense copagament**

Límits i carències en algunes proves

Des del primer dia, accedeixes a totes les prestacions, excepte a les que tenen període de carència.

Ambulatories: 6 mesos

- Intervencions quirúrgiques ambulatories dels grups 0, I i II del nomenclàtor, excepte en els casos d'urgència o accident: 6 mesos.
- Mitjans diagnòstics d'alta tecnologia, tomografia axial computada (TAC), i ressonància magnètica nuclear (RMN): 6 mesos.
- Ones de xoc (litotrícia musculoesquelètica): 6 mesos.
- Mitjans diagnòstics intervencionistes sense hospitalització: 6 mesos.
- Sessions de psicoteràpia: 6 mesos.
- La cirurgia podològica, i l'estudi biomecànic de la marxa o trepitjada (exclusiu en modalitat individual): 6 mesos.

Hospitalàries: 8 o 12 mesos

- Trasplantaments: 12 mesos.
- L'assistència a qualsevol mena de part (excepte prematur) o cesària: 8 mesos.
- Intervencions quirúrgiques dels grups III al VIII del nomenclàtor, hospitalització i les pròtesis, per qualsevol motiu, excepte en els casos d'urgència o accident: 8 mesos.

Altres carències: 8 o 12 mesos

- La protonteràpia en tumors pediàtrics: 8 mesos.
- L'assistència sanitària per infecció del VIH / SIDA: 12 mesos.

* L'hospitalització per urgència o per accident no té termini de carència

L'edat de contractació en la modalitat individual va fins als 75 anys i fins als 67 per a col·lectius.

És una elecció senzilla:
Amb copagament o sense?

Copagaments

	Complet	Plus	Classic	Élite
Consultes mèdiques (per consulta)				
Consultes assistència primària: medicina general, pediatria i infermeria	13,50 €	6,90 €	2,30 €	0 €
Consultes de la resta d'especialitats	23 €	11 €	3,50 €	0 €
Consultes de ginecologia	23 €	6,90 €	3,50 €	0 €
Consultes de psicologia	23 €	11 €	10 €	0 €
Telemedicina: videoconsulta assistència primària (medicina general, pediatria i infermeria)	13,50 €	6,90 €	2,30 €	0 €
Telemedicina: videoconsulta de la resta d'especialitats	23 €	11 €	3,50 €	0 €
Telemedicina: videoconsulta de ginecologia	23 €	6,90 €	3,50 €	0 €
Telemedicina: videoconsulta de psicologia	23 €	11 €	10 €	0 €
Proves diagnòstiques (per acte)				
Anàlisis clíniques	13,50 €	5,50 €	2,95 €	0 €
Radiologia convencional	11 €	5,50 €	2,95 €	0 €
Radiologia d'alta tecnologia	60 €	34 €	2,95 €	0 €
Radiologia vascular	60 €	29 €	2,95 €	0 €
Tomografia-TAC	110 €	55 €	2,95 €	0 €
Ressonància magnètica nuclear	185 €	82 €	2,95 €	0 €
Tomografia per emissió de positrons (PET)	300 €	100 €	2,95 €	0 €
Serveis de diagnòstic per endoscòpia	50 €	29 €	2,95 €	0 €
Citologia	0 €	0 €	3,50 €	0 €
Ecografia	29 €	13,50 €	3,50 €	0 €
Mamografia	0 €	0 €	3,50 €	0 €
Anatomia patològica	55 €	29 €	3,50 €	0 €
Amniocentesi	260 €	100 €	3,50 €	0 €
Estudi polisomnogràfic	285 €	100 €	3,50 €	0 €
PH-metria	210 €	100 €	3,50 €	0 €

	Complet	Plus	Classic	Élite
Ingressos hospitalaris mèdics i quirúrgics				
Ingressos hospitalaris per dia	29 €	17 €	0 €	0 €
Activitat hospitalària: preoperatoris, reanimació, hospital de dia, cirurgia ambulatòria, diàlisi	0 €	0 €	3,50 €	0 €
Grup quirúrgic 0-1-2	0 €	0 €	3,50 €	0 €
Grup quirúrgic 3-4-5	0 €	0 €	3,50 €	0 €
Grup quirúrgic 6-7-8	0 €	0 €	3,50 €	0 €
Part/cesària	0 €	0 €	2,50 €	0 €
Raspament	0 €	0 €	3,50 €	0 €
Colangiopancreaticografia retrograda / colangiografia	0 €	0 €	2,95 €	0 €
Litotrícia	0 €	0 €	3,50 €	0 €
Actes terapèutics (per acte)				
Neteja bucal i extraccions dentals	6,90 €	3,50 €	3,50 €	0 €
Rehabilitació	9 €	5,50 €	2,95 €	0 €
Oxigenoteràpia	5,50 €	3,50 €	2,95 €	0 €
Fotocoagulació	105 €	55 €	3,50 €	0 €
Medicina nuclear	160 €	82 €	3,50 €	0 €
Tract. / Serv. De diagnòstic d'especialitats mèdiques	29 €	13,50 €	3,50 €	0 €
Tract. / Serv. De diagnòstic d'especialitats quirúrgiques	29 €	13,50 €	3,50 €	0 €
Tract. / Serv. De diagnòstic d'obstetrícia i ginecologia	29 €	13,50 €	3,50 €	0 €
Tract. / Serv. De diagnòstic de cardiologia	82 €	45 €	3,50 €	0 €
Tract. / Serv. De diagnòstic d'oncologia	300 €	100 €	3,50 €	0 €
Tract. Radioteràpics i quimioteràpics (per sessió)	55 €	29 €	3,50 €	0 €
Tractament del dolor	130 €	55 €	3,50 €	0 €
Ambulàncies	55 €	29 €	3,50 €	0 €
Serveis d'urgències hospitalàries i assistència primària a domicili	67 €	34 €	3,50 €	0 €
Serveis d'urgències ambulatories	34 €	17 €	3,50 €	0 €

Revisa l'assegurança de salut

Revisar l'assegurança és tan important com cuidar la teva salut. Amb el temps, les teves necessitats poden canviar. Per això, et recomanem comprovar si la teva assegurança segueix sent adequada. Si no ho és, el teu Especialista en Salut t'ajudarà a trobar la millor solució per a tu.

Aquesta és l'assegurança de salut perfecta per a tu:

El teu Especialista en salut

Nom:

Tel.:

Email:

Comentaris:

dkv.es



Baixa't les apps



Descobreix
l'espai virtual
de DKV



Servei d'atenció telefònica
atès per:



DKV, la companyia millor
valorada pels corredors
d'assegurances en el ram
de salut individual

Fundació
INTEGRALIA DKV

Aquest document té caràcter informatiu, no té valor contractual. La informació completa del producte apareix a les condicions generals.

DKV Seguros y Reaseguros, SAE. Torre DKV, Avda. María Zambrano, 31, 50018 Saragossa, inscrita en el Registre Mercantil de la província de Saragossa, tom 1.711, foli 214, full núm. Z-15.152. CIF: A-50004209.

Gener 2025. Cód.2SRC2.PP/01_v8